



# Politica per la Qualità

- **M.A.E. S.r.l.** ha deciso di implementare e mantenere attivo un **Sistema di Gestione per la Qualità** al fine di dimostrare al mercato e alla committenza la propria capacità di fornire prodotti e servizi nei seguenti ambiti di attività:
  - ✓ **Misure, automazioni e controlli tecnici rivolti al settore geotecnico**
  - ✓ **Misure di rumore e vibrazione**
  - ✓ **Progettazione, sviluppo, installazione ed assistenza di sistemi di acquisizione dati**
  - ✓ **Servizi di supporto all'acquisizione, manutenzione e gestione delle tecnologie elettromedicali rivolti al settore dell'ingegneria clinica**
- L'applicazione del S.G.Q. ha come scopo sia di rendere trasparente il suo modo di operare nei confronti dei propri Committenti sia quello di soddisfare i requisiti espressi, inespressi, attesi e cogenti relativi ai prodotti e/o servizi fornendo contenuti di Qualità adeguati.
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti del Cliente ed al miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, deve essere considerato il mezzo per raggiungere il fine di mantenere un rapporto fiduciario con la Committenza che garantisca una continuità di fatturato, di utili, di immagine e quindi una crescita costante alla nostra organizzazione.

**Per attuare quanto sopra M.A.E. S.r.l. si impegna a:**

- Descrivere i processi necessari per la gestione del Sistema Qualità, con particolare attenzione per quelli relativi alle attività operative dichiarate sopra, al fine di determinare i criteri ed i metodi da applicare per un loro completo controllo e per il loro continuo miglioramento.
- Adottare chiare metodologie per l'acquisizione, la pianificazione, gestione, controllo e riesame delle commesse con il fine di attuare il processo di realizzazione del prodotto ed erogazione del servizio in condizioni controllate, al fine di garantire il rispetto puntuale dei Piani Qualità di Commessa e/o delle normative cogenti.
- Instaurare, documentare e mantenere attivo un metodo per l'identificazione di Rischi ed Opportunità che è necessario affrontare per conseguire gli obiettivi ed i risultati attesi.
- Investire nella formazione dei lavoratori ricercando l'eccellenza dell'attività formativa al fine di elevare, ampliare ed integrare in modo trasversale, l'esperienza professionale delle risorse umane operanti all'interno dei suoi processi.
- Raccogliere le registrazioni relative alla Qualità, con particolare riguardo a prove, controlli (interni ed esterni), alle Non Conformità e ai Reclami, al fine di riesaminare annualmente l'efficacia del S.G.Q. e le prestazioni dell'azienda.
- Adottare un Piano Annuale di Miglioramento (applicabile al livello qualitativo, tecnico e alle caratteristiche di prodotti, processi e servizi erogati), di supporto alle varie funzioni aziendali e con lo scopo di misurare e/o monitorare (dove possibile) i progressi compiuti e quantificare i gap da colmare.

Belluno, 03.03.2023

La Direzione Generale  
Ing. Adriano Vidori